

CORSO DI "OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA" INDIRIZZO 2: SERVIZI DEL TURISMO

con A.D. 1457 del 13/12/2018



PROFILO PROFESSIONALE

L'operatore interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione dei servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative all'accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza, e nella evasione delle relative pratiche amministrativo contabili.

ENTE ATTUATORE

IFOR PMI PROMETEO PUGLIA Istituto di formazione per le piccole e medie imprese.

SEDE FORMATIVA

Centro Polifunzionale di Trani, Via Andria 157 – presso il Monastero delle Clarisse.

PARTNER ISTITUZIONALI DEL PROGETTO

- Comune di Margherita di Savoia
- Comune di Trani
- Confesercenti Provinciale Barletta-Andria-Trani
- FLC CGIL Provincia BAT
- I.I.S.S. "N. Garrone" di Barletta
- I.I.S.S. "S. Staffa" di Trinitapoli
- I.I.S.S. "A. Moro" di Trani
- I.I.S.S. "M. Dell'Aquila" di san Ferdinando di Puglia
- Istituto Tecnico Superiore per l'Industria dell'Ospitalità e del Turismo Allargato di Lecce
- Liceo Statale Classico Linguistico Scienze Umane "F. De Sanctis" di Trani
- Ministero della Giustizia – Dipartimento Giustizia Minorile e di Comunità' Ufficio di servizio sociale per i minorenni
- Università degli Studi del Salento – Dipartimento di Scienze dell'Economia
- WINE SOMMELIER PUGLIA - Locorotondo
- AIF - delegazione Puglia

DURATA CORSO

3200 ore di formazione di cui 600 di stage.

DATA INIZIO CORSO

14 marzo 2019

DESTINATARI

I percorsi triennali di Istruzione e formazione Professionale sono rivolti ai giovani che, terminato il primo ciclo di studi, manifestino la volontà di seguire un percorso formativo volto a consolidare e innalzare il livello delle conoscenze di base e delle competenze tecnico-professionali. Pertanto, i destinatari del presente avviso sono i giovani che hanno conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado (licenza media), con età inferiore a 18 anni alla data dell'avvio delle attività didattiche ovvero giovani che hanno in-

terrotto la frequenza nelle scuole secondarie di secondo grado, sempre con età inferiore a 18 anni alla data dell'avvio delle attività didattiche.

INDENNITÀ E BENEFITS

Ad ogni partecipante viene garantito:

- indennità di frequenza di € 3.200,00 pari ad € 1,00 per ogni ora di frequenza effettiva;
- rimborso delle spese di viaggio;
- partecipazione gratuita alle fasi di stage all'estero (Inghilterra, Francia);
- materiale didattico e libri di testo.

VISITE GUIDATE

BIT di Milano, Sistema Turistico Puglia Imperiale, Università degli Studi del Salento, Matera (Capitale Europea della Cultura).

STAGE AZIENDALI

I corsisti avranno la possibilità di essere inseriti all'interno di realtà lavorative e/o aziendali, in Italia e all'Estero, al fine di realizzare sul campo performance qualificanti.

CERTIFICAZIONI

- Attestato di qualifica professionale legalmente valido su tutto il territorio nazionale ai sensi della L. 845/78 con possibilità di iscrizione al IV anno per il conseguimento del Diploma di Istruzione e Formazione Professionale ovvero rientro nel ciclo scolastico nelle scuole superiori con indirizzo turistico.
- Patente Europea ECDL rilasciata dall'AICA
- Certificazione della lingua inglese Trinity
- Certificazione della lingua francese ILA FRANCE.

MODALITÀ DI AMMISSIONE

Saranno ammessi al corso, previa selezione, in caso di domande superiori al numero degli allievi previsti (n. 18 borsisti + 2 uditori), i candidati che faranno pervenire le domande di partecipazione al corso entro il 31 marzo 2019, il cui modulo sarà disponibile sui siti www.prometeonlus.it e il relativo profilo Facebook.

INFO

Centro polifunzionale, Trani - tel. 0883 500 536
info@prometeonlus.it / n.torraco@prometeonlus.it / www.prometeonlus.it

Il conseguimento della qualifica professionale di "Operatore della promozione ed accoglienza turistica", è l'obiettivo ultimo del percorso formativo che si sta presentando. Si prevede il rilascio dell'attestato di qualifica professionale e l'attestato di competenze in esito ai singoli segmenti del percorso formativo (Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011). Infine si arriverà a certificare l'avvenuto adempimento dell'obbligo di istruzione utilizzando il previsto modello di cui al D.M. MIUR n. 9 del 27 gennaio 2010.